

# Dropshipping: 'Jonge jongens', dure koopjes, en veel klachten

Gisteren, 14:52 in GELD

Dropshipping, online tussenhandel waarbij de eigenaar geen voorraad heeft, lijkt het nieuwe toverwoord in webwinkelland. Jongeren springen volop in deze ogenschijnlijk lucratieve internethandel. Met name babyspullen, gadgets en huishoudelijke artikelen worden via deze methode gesleten, aldus de Kamer van Koophandel (KvK).

## Gouden bergen

De methode achter dropshipping wordt aangeprezen in YouTube-video's als een manier om snel geld te verdienen, maar waar YouTube-goeroes jubelen over gouden bergen, balen consumenten. Ze krijgen regelmatig ondeugdelijke spullen, die ze dan niet kunnen terugsturen.

Meer dan de helft van de Nederlanders geeft aan het afgelopen jaar problemen te hebben ondervonden met online winkelen, blijkt uit CBS-onderzoek uit 2019. Dat was in 2015 nog 40%. Te late levering staat bovenaan de lijst met ergernissen.

Tientallen klanten van bijvoorbeeld webwinkel thuisportspullen.nl kunnen daarover meepraten, blijkt uit alle negatieve recensies die over deze dropshipper te vinden zijn.

**"Het enige dat is toegevoegd is een gelikte advertentie en een heleboel marge"**

De eigenaar wil alleen anoniem reageren. „Toen de sportscholen dichtgingen, gingen mensen thuis sporten. Daar wilde ik iets mee“, vertelt hij. De klachtenregen had hij niet verwacht. „Ik loop achter, maar ik ben

begonnen met de juiste intenties en heb me aan de wet gehouden." Volgens hem lezen consumenten niet goed. „Ze verwachten dat je binnen een dag levert. Maar dat gaat niet als dropshipper. Spullen komen namelijk uit China.”

Specifiek: van AliExpress. Hetzelfde springtouw dat op thuisportspullen.nl €16 kost, kun je op dat Chinese handelsplatform voor (omgerekend) 52 cent op de kop tikken. Het enige dat is toegevoegd, is een gelikte advertentie en een heleboel marge. Dat is meteen het verraderlijke aan dropshipping. Terwijl de consument van een mooie Nederlandstalige webshop ook Nederlandse service verwacht, moeten de spullen na bestelling nog uit China komen. Een levertijd van meerdere weken is heel normaal.

## Duizend bedrijfjes

Al meer dan duizend ondernemers hebben inmiddels een bedrijf met dropshipping in hun omschrijving, blijkt uit gegevens van de KvK. Dat waren er begin 2018 nog 147. De werkelijke aantallen dropshippers liggen mogelijk hoger, want een dropshipper kan zich ook gewoon webshop noemen.

### *Verhaal gaat door onder de video*

In principe is dropshipping een normale verkoopmanier, zegt hoogleraar marketing Kitty Koelemeijer. „Een webshopeigenaar spreekt af dat een leverancier bepaalde spullen verzendt. Met goede afspraken is daar niets mis mee.”

Ook webshops die zijn aangesloten bij het keurmerk van branchevereniging Thuiswinkel.org doen het. Maar zij eren wél consumentenrechten op het gebied van garantie, retourbeleid, bedenktijd en restitutie, zegt directeur Wijnand Jongen. „Bij veel dropshippers gaat dat niet goed. Als je je beloftes niet waarmaakt maak

je je schuldig aan misleiding. Ook wij horen dergelijke klachten."

## Moeiteloos snel rijk

Waardoor dat komt? Waarschijnlijk omdat veel dropshippers zijn gestart na het zien van een gelikte YouTube-video van een dropshipgoeroe als Joshua Kaats (24). Hij is een van de YouTubers die met wervende video's ondernemers enthousiast proberen te maken voor dropshipping.

'Tienduizend euro per maand verdienen met een half uur werk per dag', belooft hij. Wie wil dat nou niet? Moet je wel eerst zijn cursus a €1179 volgen. Zo'n drieduizend Nederlanders deden dat al. De belofte van moeiteeloos snel rijk worden lonkt.

Wat de jonge ondernemer met eurotekens in de ogen wel vaak vergeet: die webshop die met een paar klikken in elkaar is gezet, kan net zo makkelijk worden gekopieerd. Zelf waarde toevoegen doen dropshippers namelijk niet. Kaats zegt daarvoor te waarschuwen en op te treden als zijn cursisten het doen. Maar vertellen welke webshops hij zelf heeft, wil hij om die reden niet. De YouTuber baalt van het negatieve imago dat zijn manier van verkopen steeds meer krijgt. Hij geeft aan in zijn eigen cursus tegenwoordig klanttevredenheid extra te benadrukken.

In coronatijd ging de stijging van het aantal dropshippers vrolijk door, vertelt een KvK-woordvoerder. „Het zijn vaak jonge jongens, valt ons op. Ze willen snel veel geld verdienen. En niet voor een baas werken, ze zoeken vrijheid. Ze lezen erover op de socials en denken: dat kan ik ook. Door succesverhalen van YouTubers – de zogenaamde goeroes – denken ze: dat kan ik ook."

## Fake news

Retailhoogleraar Cor Molenaar is zeer sceptisch over die beloftes van snel geld verdienen. „Honderd procent *fake news*. Er zijn namelijk veel

risico's waar jongeren niet over nadenken. Als jij een transactie tot stand brengt ben jij daar verantwoordelijk voor. Gaat er iets mis, dan moet jij dat oplossen."

En dat idee van in korte tijd duizenden euro's verdienen? „Natuurlijk werkt het niet zo", lacht Molenaar. „Als het echt zo makkelijk zou zijn, wat doen jij en ik dan nog achter ons bureau?"

**"Als het echt zo makkelijk zou zijn, wat doen jij en ik dan nog achter ons bureau?"**

Dropshipping lijkt een manier om snel en makkelijk rijk te worden. Maar zo simpel is het allemaal niet. Sterker nog, stelt een woordvoerder van de Consumentenbond, er komt veel verantwoordelijkheid bij kijken. „Veel spul uit China deugt niet, en als iemands huis afbrandt door een smeltende oplader, ben jij verantwoordelijk. Maar ook in minder dramatische gevallen geldt dat. Is een product niet in orde, dan heeft de consument alle recht om het terug te sturen en restitutie te eisen."

## Reguleren

Maar ga als consument je recht maar eens halen, als je niemand te pakken krijgt. Vandaar dat Jongen van Thuiswinkel.org wil dat dropshipping wordt gereguleerd. „Stel in ieder geval paal en perk aan dropshipping van buiten de EU. Dit voorkomt dat er allerlei onveilige en namaak-producten op onze markt komen."

De eigenaar van thuisportspullen.nl baalt van zijn diepe duik in de dropshipwereld. „Als je begint, weet je dat mensen gaan klagen. Maar dit had ik niet verwacht, en onderaan de streep blijft zo weinig over... Achteraf had ik gewild dat ik er nooit aan was begonnen."